

Friends & Family Prepaid Calling

Llamada Prepagadas para Amigos y Familiares

3 Ways to Purchase... 3 Maneras para Comprar

1. By phone at (866) 516-0115

Por teléfono (866) 516-0115

2. Online at www.telmate.com

Pa'gina www.telmate.com

3. In person at a Telmate Lobby Kiosk

En persona en el kiosco vestibulo Telmate

Voicemail from Friends & Family

Correo de Voz de Amigos y Familiars

Friends & Family can call (866) 516-0115

to leave a voicemail message

Amigos y Familiars pueden llamar al (866)510-0115 para dejar un mensaje de voz

To hear your message:/ Para escuchar su mensaje:

1. To check your voicemail... enter your PIN

Entre su numero de clave

2. Follow the prompts

Siga Las instrucciones

No charge to the inmate to access voicemail

Sin costo alguno para el reclusa para accede a correo de voz

Inmate Purchase Prepaid Calling

Compra Llamadas Prepagadas

Easy as 1...2...3...

1. Enter your PIN

Entre su number de clave

2. Dial 411#

Marque 411#

3. Follow the prompts

Siga Las instrucciones

Report a Phone Problem

Un problema con el teléfono

1. Enter your PIN

Entre su PIN

2. Dial 211#

Marque 211#

3. Follow the prompts

Siga Las instrucciones

Press 1 for a dropped call

Press 2 for voice resets

Press 2 for all other issues

Marque 1 para una llamada perdida

Marque 2 para restablece la voz

Marque 3 para cualquiera otra tema

Got Questions? For Customer Service Call... 211#

